



## CQP

# Responsable d'Unité(s) d'Enseignement de la Sécurité Routière et de la Conduite

### Objectifs :

- Connaître le contexte réglementaire pour l'exploitation d'une école de conduite
- Connaître les acteurs de la sécurité routière en lien avec l'agrément, les obligations et droits qui découlent de ce dernier
- Connaître les cas réglementaires d'intervention pédagogiques
- Savoir mettre en place une intervention pédagogique
- Etre capable de mesurer l'efficacité de l'intervention
- Connaître les différents acteurs de la gestion financière (comptable, banquier, assureur)
- Avoir conscience des avantages et les inconvénients d'avoir une ou plusieurs structures
- Etre capable de mettre en œuvre les outils 'analyse et de contrôle, et savoir les exploiter dans une vision à court, moyen et long terme
- Connaître les éléments de concurrence
- Savoir faire le lien entre les prix pratiqués et le seuil de rentabilité de l'établissement
- Connaître les possibilités d'ajustement de l'offre en fonction des spécificités de l'établissement (en termes de frais, de compétence, de moyens...)
- Savoir construire un plan d'action commerciale
- Connaître les différentes possibilités pour mener une campagne commerciale
- Etre capable de mener une réflexion sur l'identité visuelle de l'enseigne

### Prérequis :

Toute personne, titulaire ou non d'une autorisation d'enseigner, salarié ou anciennement salariée d'une entreprise relevant du code APE 8553Z, salarié de toute branche, personne en reconversion professionnel, toute personne qui désire exploiter une école de conduite, en la créant ou en reprenant une école existante.

## **Programme :**

### **Bloc de Compétences 1. Pilotage de l'activité d'enseignement de la Sécurité Routière et de la Conduite.**

1. Gérer administrativement une ou plusieurs écoles de conduite.
2. Gérer financièrement une ou plusieurs école(e) de conduite
3. Analyser et contrôler les activités d'une ou plusieurs école(e) de conduite
4. Organiser et contrôler les interventions pédagogiques en école de conduite

### **Bloc de Compétences 2. Management d'Equipe.**

1. Animer une équipe
2. Intégrer les éléments juridiques liés au management
3. Recruter et intégrer un collaborateur
4. Réaliser les entretiens individuels annuels et professionnels.
5. développer les compétences individuelles et collectives
6. Gérer les conflits

### **Bloc de Compétences 3.**

#### **Développement commercial et relation clientèle dans l'enseignement de la conduite**

1. Adapter l'offre de formation et les prix au marché local
2. construire un plan d'actions commerciales, de prospection et de fidélisation pour une école de conduite
3. mettre en œuvre un plan d'actions commerciales, de prospection et de fidélisation pour une école de conduite
4. Etablir les relations avec la clientèle et la fidéliser
5. Gérer les litiges et réclamations clients d'une école de conduite

## **Fondement juridique :**

Arrêté du 13 avril 2016

Fiche de qualification KCI5 du RNQSA 2016

Habilitation ANFA en date de juillet 2017 pour 3 ans

Article L6313-1 du code du travail alinéa 8

**Profil des formateurs :** Titulaire du BAFM et exploitant d'école de conduite, titulaire du CAPET et d'un diplôme de niveau III en gestion, comptabilité et/ou finance.

**Durée :** 126 heures - Entretien avec le jury : une heure trente.

**Rythme :** 18 journées de 7h réparties sur 4 semaines à raison de 35h/semaine.

**Support(s) de formation / moyens utilisés :** Equipement informatique (ordinateur, vidéoprojecteur). Tableau blanc, paper-board, feutres. Photocopieuse à discrétion.

**Lieu :** Parc d'Activités LAFAYETTE – MAXEVILLE 54320

**Modalités de règlement :** Chèque, virement, CB, paiement en plusieurs fois, espèces, possibilité de prise en charge par l'ANFA, le FONGECIF ou Pôle Emploi en fonction des cas.

**Modalités d'inscription :** Bulletin d'inscription à renvoyer au plus tard une semaine avant le début de la formation.

## Plan et moyens d'accès au centre de formation :

Depuis l'A31 sortie Nancy centre, Maxéville.  
Depuis Nancy centre, direction Maxéville, Metz.  
Bus STAN ligne 19 arrêt LAFAYETTE ou MEURTHE.



**Résultats globaux annuels :** Aucune session n'ayant encore été mise en place, nous ne pouvons vous informer sur ce point

## Suite de parcours :

Exploitation d'une école de conduite  
TP ECSR  
CCS Groupe Lourd  
CCS Deux Roues

**Modalités de suivi des stagiaires :** 3 et 6 mois après la fin de la formation qualifiante, les stagiaires font l'objet d'une enquête de suivi en termes de réalisation du projet de création ou de reprise. Ces informations sont collectées sur appel téléphonique et transmis, s'ils en font la demande, aux donneurs d'ordres.

## Modalités d'évaluation des stagiaires :

Evaluation par UC en fin d'unité (tous les jours ou tous les deux jours en fonction de la durée de cette dernière) soit 15 évaluations tout au long du parcours.  
Evaluation final par un jury paritaire